



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ТЮМЕНСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



КАФЕДРА
ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ
И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ



Бережливые технологии – новая парадигма подготовки специалистов системы здравоохранения РФ

Докладчик: Брынза Наталья Семеновна
д.м.н., доцент, заведующий кафедрой
общественного здоровья и
здравоохранения института
непрерывного профессионального
развития Тюменского ГМУ



Наши проекты развития – не федеральные и тем более не ведомственные. Они именно национальные. Их **результаты** должны быть видны в каждом субъекте Федерации, в каждом муниципалитете

из послания Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации, г.Москва, 20 февраля 2019 г

SPOD-мир ≠ VUCA-мир

изменения современного мира

- Ускорение всех аспектов жизни
- Доступность информации / знаний в практически любой области + скорость распространения информации
- Мобильность населения и рабочей силы
- Колоссальный рост количества изобретений и инноваций, как в сфере техники, так и в сфере услуг

SPOD-мир ≠ VUCA-мир

ВЫЗОВЫ СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- изменение парадигмы в системе здравоохранения
- изменение организационно-экономической модели системы здравоохранения
- высокая технологическая емкость и ускорение технологического цикла
- дисбаланс в системе стандартизации
- дисбаланс кадровых ресурсов
- неопределенность роли конкуренции
- динамичность системы и срочный характер принятия решений (экстренное реагирование)
- риск – менеджмент
- проектный менеджмент

ОЦЕНКА ТЕКУЩЕГО МОМЕНТА



- По большому счету то, с чем сегодня сталкивается мир, - это серьезный системный кризис, тектонический процесс
- глобальной трансформации. Это зримое проявление перехода в новую культурную, экономическую, технологическую, геополитическую эпоху".
- Масштаб нынешних глобальных дисбалансов таков, что вряд ли они могут быть устранены в рамках действующей системы".

Результаты внешней оценки на соответствие требованиям Предложений

Переливание донорской крови и ее компонентов



Обращение медицинских изделий



Преимственность медицинской помощи



Безопасность среды и уход за пациентами



Экстренная и неотложная помощь



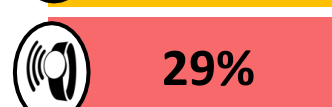
Лекарственная безопасность



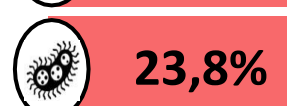
Хирургическая безопасность



Идентификация пациентов



Эпидемиологическая безопасность



Управление персоналом



155
медицинских
организаций

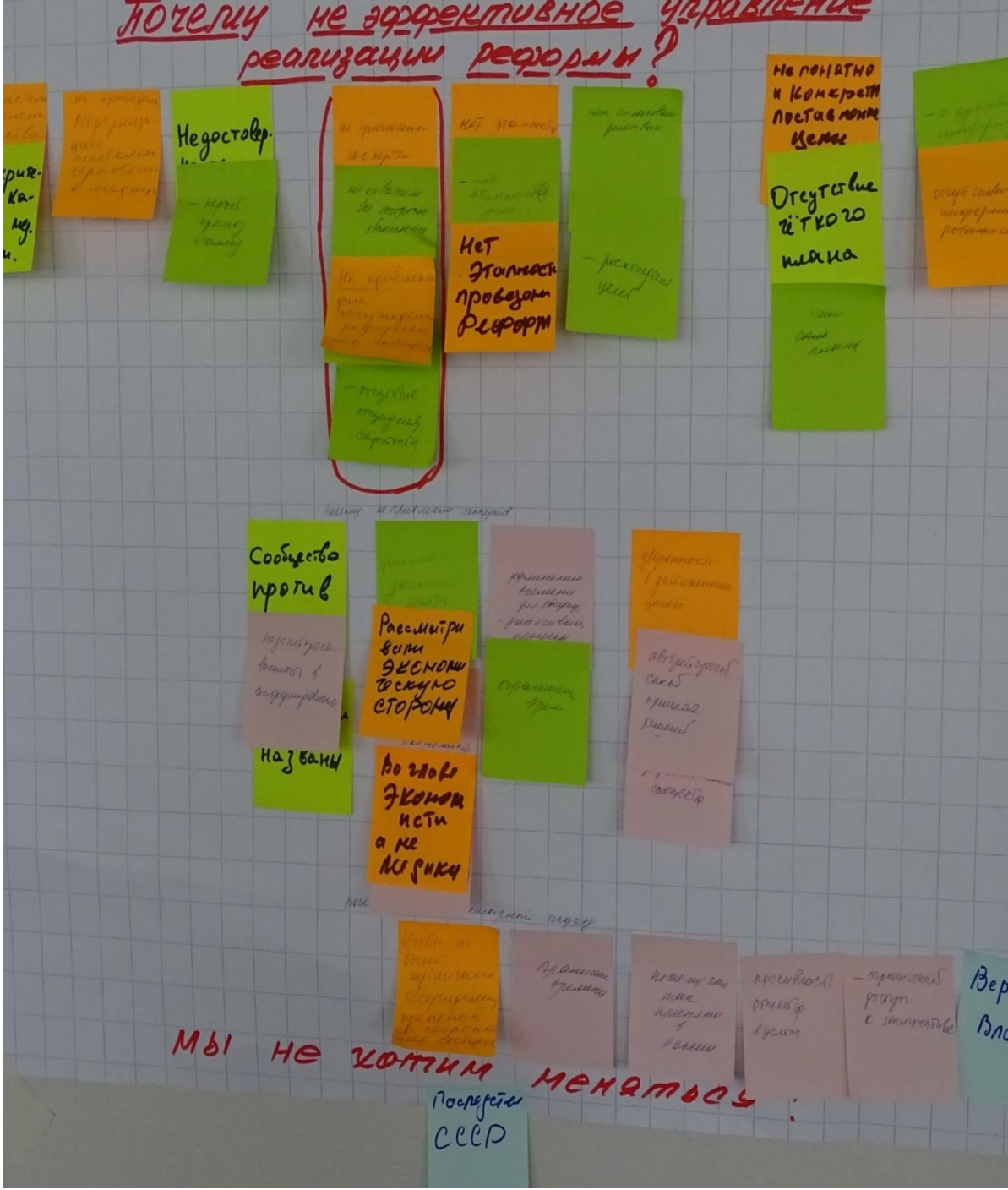
29
субъектов

Исследование организационного профиля медицинских организаций (% по всем участникам)

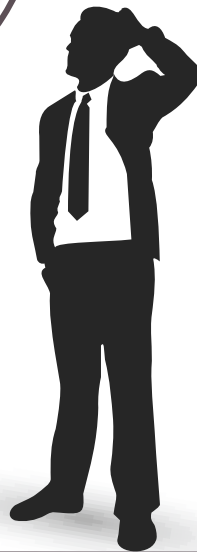


Что влияет на эффективность проектов?

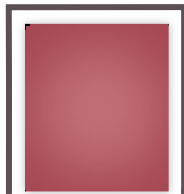
«Мы не хотим меняться» - к такому выводу пришли участники управленческого цикла «Современные подходы к управлению» в ходе решения учебного кейса, отвечая на вопрос: «Почему неэффективно управление реализацией реформ в здравоохранении?»



Какой ответ может быть вызовам здравоохранению



Подготовка
управленческих
кадров и не
ТОЛЬКО...



Основные проблемы



Проблема недостатка знаний по управлению у руководителей и медицинских работников (как улучшить что-то, не зная как)

Пациент-центрированное здравоохранение - новый подход, который нужен всем

Отсутствие и проблема сбора реальных показателей эффективности, безопасности и качества (как улучшить то, не зная, что)

Как поменять отношение специалистов к работе по протоколам, стандартам



Основные проблемы



ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Переход от лечения больных к
медицинскому сопровождению и
консультированию здоровых



ТРАНСФОРМАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Приоритетность обучения
управленческим технологиям в
системе подготовки медицинских и
немедицинских кадров

Переход от подготовки
Организаторов к подготовке
управленцев, менеджеров и выявлению
и обучению лидеров здравоохранения,
способных работать в условиях
проектной деятельности,
создавать команды и быстро и
эффективно добиваться результатов
Переход от иерархичной 3-хуровневой
системе к пациентоориентированному
здравоохранению

- ✓ Расширение границ
- ✓ Вовлечение немедиков
- ✓ Междисциплинарность
- ✓ Отдельные кафедры
- ✓ Собственный проф. стандарт
- ✓ Новые должности
- ✓ Разработка квалификационных требований должностей и введение в номенклатуру специальностей
- ✓ Наращивание компетенций
- ✓ Пересмотр образовательных программ высшего и среднего проф. образования



Создание новой системы подготовки и переподготовки преподавателей

Критическое отношение и высокая требовательность к преподавателю

Ограниченность временных возможностей

Желание получить готовый продукт

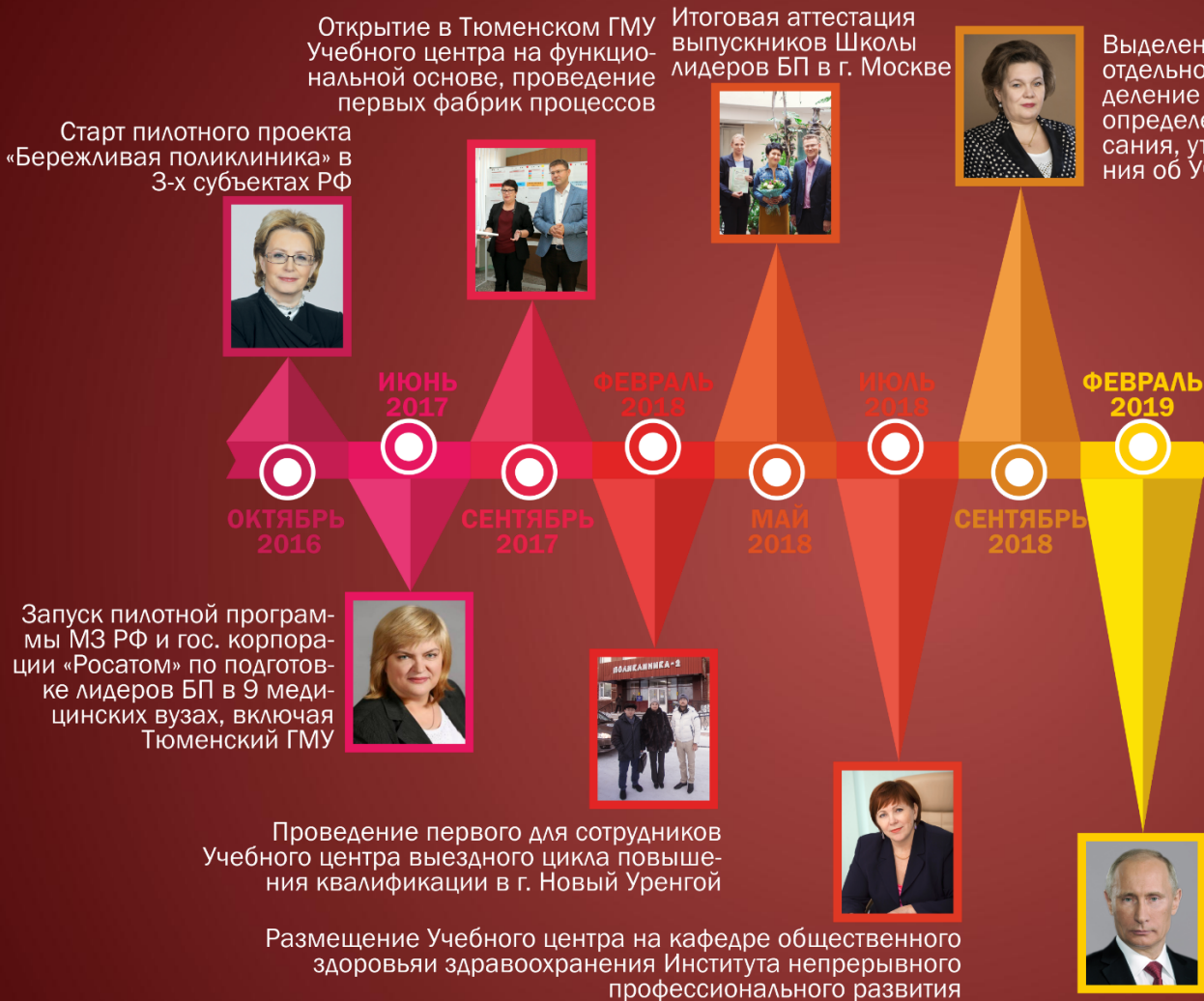
Подготовка и аттестация преподавателя

Гибкий график обучения (вечернее время, выходные)

Разработка инновационных методов обучения для формирования навыков создания готовых продуктов»

ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ



Путин Владимир Владимирович:

«...Сейчас в ряде регионов реализуется проект «Бережливая поликлиника»...поручаю Правительству уже в этом году утвердить высокие стандарты бережливых поликлиник, принять правила их аттестации, а в следующем году совместно с регионами внедрить механизмы, которые мотивируют управленческий и медицинский персонал повышать качество работы... Обращаю внимание: дело не в том, чтобы появилась вывеска «Бережливая поликлиника». Главное, чтобы люди наконец почувствовали уважительное, по-настоящему бережное отношение к себе, к своему здоровью со стороны государства...»
(из Послания Президента РФ Федеральному Собранию, 20.02.2019)

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ



- реализация и сопровождение проектов МО
- консалтинг проектов в области БП
- реализация проектов Учебного центра, кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНПР, вуза

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- обучение медицинских немедицинских сотрудников МО
- обучение студентов, ординаторов, магистрантов Тюменского ГМУ
- обучение всех заинтересованных лиц

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- публикация новостей, постов
- презентация УЦ на выставочных мероприятиях, конференциях
- издание информационных материалов
- информационная поддержка центров ПМСП, СМИ

ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- проведение научно-исследовательских работ
- публикация статей в журналах
- участие в научных мероприятиях
- издание учебно-методических пособий, монографий

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- разработка новых образовательных продуктов
- создание авторских учебных и проектных материалов
- разработка и внедрение методик, чек-листов, анкет
- оформление прав на РИД



- Программа «Технологии БП в здравоохранении», 36 часов
- Программа «БП в здравоохранении», 72 часа
- Программа «Создание новой модели МО на принципах БП», 36 часов
- Образовательные семинары, тренинги, мастер-классы

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

- Модуль «Технологии БП» в рамках изучения дисциплины «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
- Возможность выбора темы БП в рамках выполнения курсовых работ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА

ОРДИНАТУРА

- Модуль «Технологии БП» в рамках программы ординаторов по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», 2 семестр
- Дисциплина выбора «БП в здравоохранении» у ординаторов всех специальностей, 3 семестр

НЕПРЕРЫВНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Программа «Создание новой модели МО на принципах БП» (36 ЗЕТ)
- Программа «Технологии БП в здравоохранении» (36 ЗЕТ)
- Аккредитованные образовательные мероприятия



МАГИСТРАТУРА

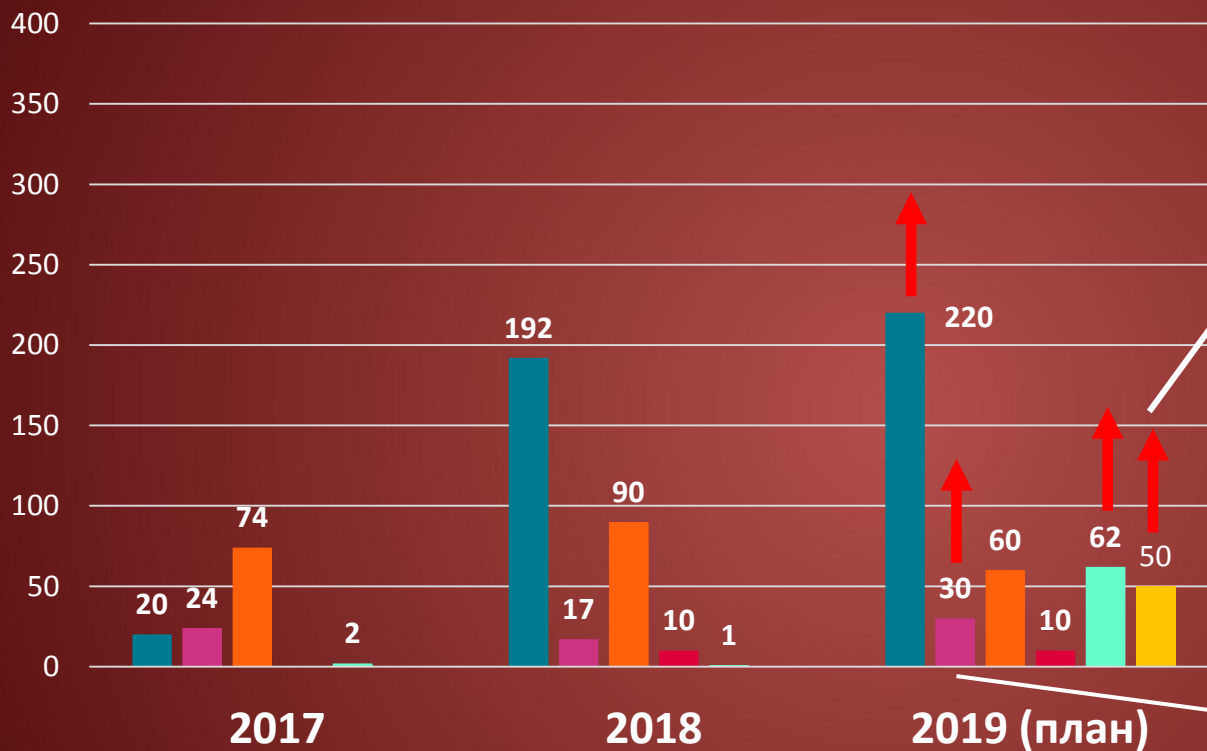
- Модуль «Операционный менеджмент в МО» в рамках дисциплины «Менеджмент и маркетинг в профессиональной деятельности», 3-4 семестр
- Возможность выбора темы БП в рамках проектной практики, 3 семестр

СПЕЦИАЛИТЕТ

- Факультативная дисциплина «Бережливые технологии в медицине», лечебное дело, 8 семестр
- Факультативная дисциплина «Технологии БП в здравоохранении», педиатрия, 11 семестр
- Факультативная дисциплина «Бережливые технологии в здравоохранении», сестринское дело, 7 семестр, ФГОС 3+
- Факультативная дисциплина «Бережливые технологии в здравоохранении», сестринское дело, 8 семестр, ФГОС 3++



Динамика численности обученных по разным программам (данные на 3 октября 2019)



Технологии БП как факультативная дисциплина ординаторов всех специальностей

Новая программа ПК «Создание новой модели медицинской организации на принципах БП» 36 часов в рамках НМО (терапия, хирургия и др.)

■ ПК

■ НМО

■ ППС

■ магистратура

■ ординатура

■ студенты



Распределение обучающихся по виду подготовки (данные на 3 октября 2019)

КАТЕГОРИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	Количество обучающихся в 2019 (N)	
	ПЛАН	ФАКТИЧЕСКИ (на 3 октября)
Повышение квалификации	220	387 (176%)
Профессиональная переподготовка	50	67 (134%)
Магистратура	18	18 (100%)
Ординатура	50	33 (66%)
НМО	15	10 (67%)
Специалитет	20	0 (0%)



1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Бережливое производство в здравоохранении» 72 часа.
2. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии бережливого производства в здравоохранении» 36 часов.
3. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии бережливого производства в здравоохранении» 36 часов (в рамках непрерывного медицинского образования).
4. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Создание новой модели медицинской организации на принципах бережливого производства» 36 часов (в рамках непрерывного медицинского образования).

СТРУКТУРА КОМПЕТЕНЦИЙ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ



**Профессиональные
общие и узкие медицинские
компетенции**

Понимание этапов оказания медицинской помощи, основные особенности системы здравоохранения РФ и отдельного субъекта РФ, нормативно-правовая база, контролирующие органы, виды медицинской помощи

**Стратегический
менеджмент**

Анализ внешней среды, анализ её внутренней обстановки, формирование миссии и целей организации, выбор и разработка стратегии на уровне стратегической зоны хозяйствования или деятельности, анализ портфеля, совершенствование стратегии, структуры, управления.

**Проектное
управление**

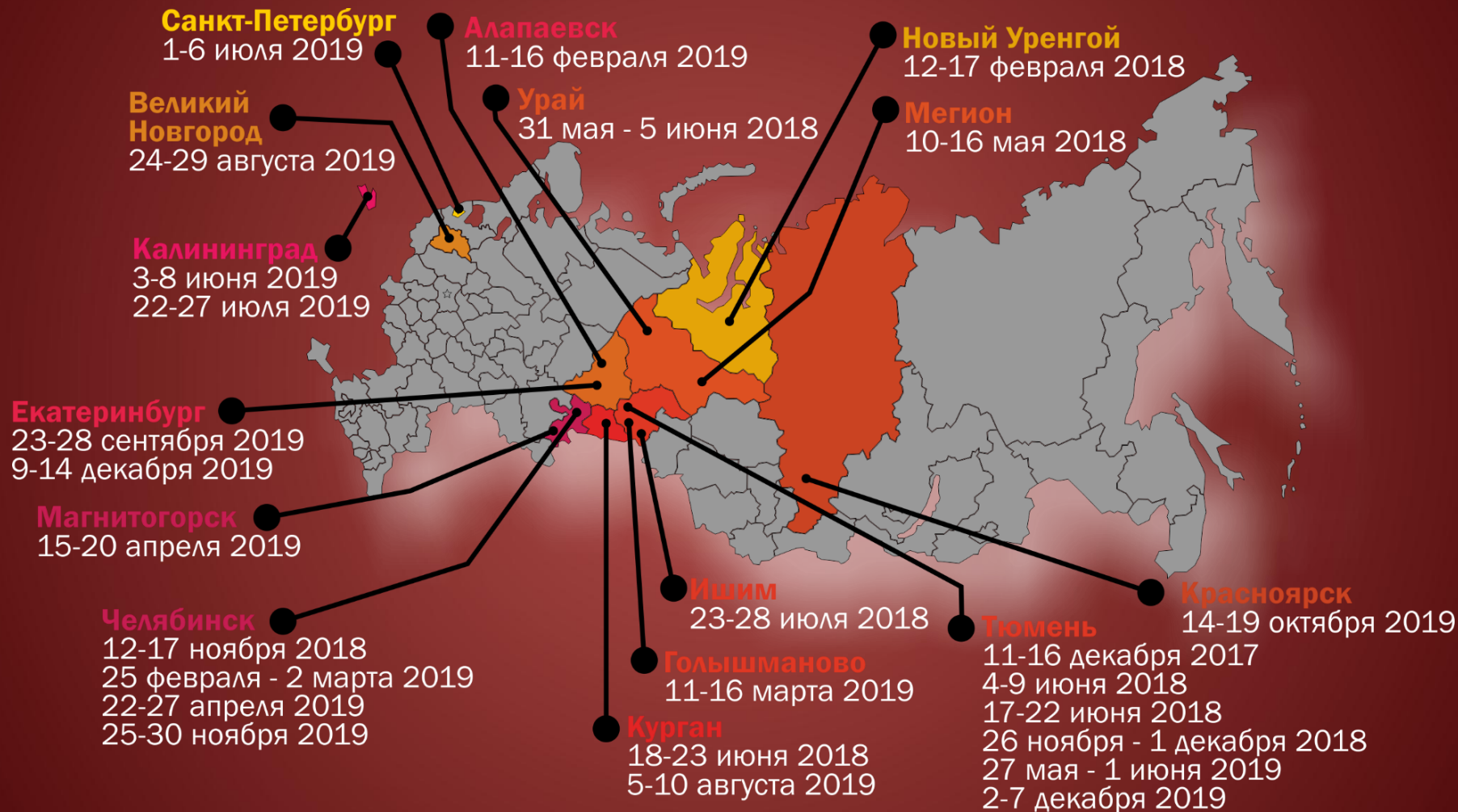
Стадии проекта, проектирование организационной структуры, выбор степени интеграции и систем управления, риск-менеджмент проекта, управление комплексом «контроль», обеспечение обратной связи результатов и стратегии компании

**Бережливое
производство**

Основные понятия и принципы бережливого производства. Методы и инструменты (5S, стандартизация, визуальное управление, канбан, встроенное качество). Нормативно-правовая база. Методы анализа и решения проблем, 5 почему, диаграммы Исикавы, Паретто,



Города проведения циклов обучения (данные на 3 октября 2019)





В рамках программ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
в 2017-2020 гг. (февраль) прошли обучение **1390** обучающихся

89% обучающихся на момент
старта образовательного цикла
являются участниками
проектных групп МО

63% обучающихся показывают
неудовлетворительные
результаты входного
тестирования

4% обучающихся – «4»

<1% обучающихся – «5»



ОБЩАЯ ФОТОГРАФИЯ С УЧАСТНИКАМИ ЦИКЛОВ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ





НАУЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- организация и участие в научных мероприятиях
- выступление на экспертных и дискуссионных площадках
- модерирование мероприятий

ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- организация и проведение круглых столов, мастер-классов, практикумов

КОММУНИКАЦИИ

- сотрудничество с ведущими российскими и международными научными центрами
- обмен опытом между Учебными центрами медицинских вузов
- взаимодействие с центрами ПМСП, Минздравом РФ

НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ

- публикации в журналах, индексируемым БД «Web of Science», «Scopus», РИНЦ
- публикации в журналах из перечня ВАК
- публикации в сборниках конференций, конгрессах

МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

- издание пособий с грифом УМО и других организаций
- издание монографий
- оформление прав на РИД

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

- проведение исследований по внедрению инструментов и методов БП в систему здравоохранения РФ
- курация исследований обучающихся (студенты, ДПО)
- провайдерские услуги в области научных работ





Отдельная студенческая секция «Бережливое производство в медицинской организации» на научном форуме «Неделя молодежной науки-2018», г. Тюмень, 2018

- 10 докладов
- 78 предложений
- 4 готовых программ изменений

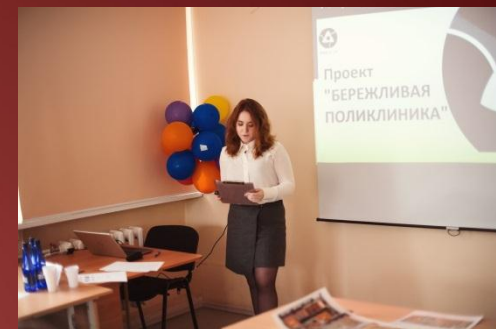


НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ



Секция «Общественное здоровье и здравоохранения» на 53-ей ежегодной Всероссийской конференции студентов и молодых ученых «Актуальные проблемы теоретической, экспериментальной, клинической медицины и фармации», г. Тюмень, 2019. Из 14 представленных докладов 3 были посвящены теме бережливого производства



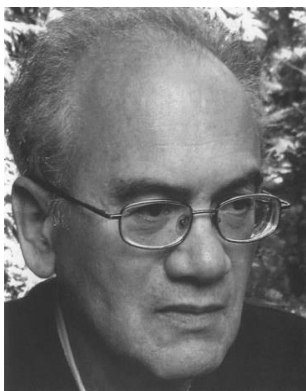


В настоящий момент в Тюменском ГМУ обучаются 5 студентов лечебного факультета, которые с 1 курса на протяжении 3 лет активно изучают теоретические и практические аспекты бережливого производства!





НОВАЯ ПАРАДИГМА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Александр Кушнер,
1978



Времена не выбирают,
В них живут и умирают.
Большой пошлости на
свете Нет, чем
клянчить и пенять.
Будто можно те на эти,
Как на рынке,
поменять.

НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ!



**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ!**